

Garantie et restrictions commerciales

MURALUXE garantit ses produits contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Nos panneaux architecturaux sont garantis **dix (10) ans** contre les vices de fabrication ou les défauts liés au matériel de construction du produit et ils sont garantis **dix (10) ans** contre la décoloration et le jaunissement causée par les rayons UV.

MURALUXE procédera à sa discrétion à la réparation ou au remplacement des produits trouvés défectueux.

MURALUXE n'est aucunement responsable pour tous frais de main-d'oeuvre ou tous autres frais reliés à l'installation d'un produit, sa réparation ou son remplacement ainsi que pour tout dommage ou incident, dépense, perte directe ou indirecte.

Exclusions de garantie

Les présentes garanties excluent expressément:

- Tout problème résultant d'une installation où la pellicule protectrice a été omise derrière le panneau.
- L'usure de la couche de protection (altération du brillant, effritement, tâches, etc.) résultant d'un nettoyage excessif.
- Tout dommage lié à un entretien non conforme aux recommandations de MURALUXE.
- Les égratignures causées à la protection et atteignant l'impression de l'image.
- Les bris ou dommages causés par la faute, la négligence, l'abus, une utilisation inappropriée, un mauvais entretien, des altérations ou des modifications du produit, ainsi que les dommages résultant de la corrosion, un incendie, une inondation, des catastrophes naturelles ou tout autre événement fortuit.

Aucune entité n'est autorisée à faire des déclarations, représentations ou garanties concernant les produits autres que celles énoncées dans ce document ; toute déclaration, représentation ou garantie en violation de cette interdiction ne peut être attribuée à MURALUXE. Les garanties fournies ici peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Ces modifications n'affecteront pas les produits vendus avant leur entrée en vigueur.

Warranty and Commercial Limitations

MURALUXE warrants its products against any defects in material or workmanship under normal conditions of use and maintenance.

Our architectural panels are covered by a ten (10) year warranty against manufacturing defects or material construction defects, and they are guaranteed for ten (10) years against discoloration and yellowing caused by UV rays.

MURALUXE will, at its discretion, repair or replace any products found to be defective.

MURALUXE is not liable for any labor or other costs related to the installation, repair, or replacement of a product, nor for any damage, incident, direct or indirect expense, or loss.

Warranty Exclusions

Warranties herein expressly exclude:

- *Any issue resulting from an installation where the protective film has been omitted behind the panel.*
- *Wear of the protective layer (loss of gloss, flaking, stains, etc.) caused by excessive cleaning.*
- *Any damage related to maintenance not in accordance with MURALUXE's recommendations.*
- *Scratches on the protective coating that affect the image print.*
- *Breakage or damage caused by fault, negligence, abuse, improper use, inadequate maintenance, alterations, or modifications to the product, as well as damage resulting from corrosion, fire, flood, natural disasters, or any other fortuitous event.*

No entity is authorized to make statements, representations, or warranties regarding the products other than those stated in this document; any statement, representation, or warranty in violation of this prohibition cannot be attributed to MURALUXE. The warranties provided herein may be modified at any time without prior notice. These modifications will not affect products sold before their effective date.